

Copilot i Alm. Brand Group

Grundlæggende AI og prompting



ERHVERVSAKADEMI

Velkommen — kort runde



Fortæl kort:

1. Dit navn
2. Hvad du laver i hverdagen
3. Hvor meget du har brugt Copilot eller anden AI før — fra “aldrig” til “dagligt”



Underviser

Bo Størup

Digital projektleder med speciale i AI og detailhandel

VIDEN.AI Foredrag Forfattere Alle artikler YouTube Tags Om Viden.AI 🌙 🇬🇧 🔍 Log på [Abonner](#)

FREMHÆVET HISTORIE

Ugens nyheder: Rektorer efterlyser mere AI i undervisning og eksamener

I denne uge dykker vi ned i den aktuelle og ophedede debat om AI i uddannelsessystemet. Gymnasirektorer og undervisningsministeren står p...

24 Mar 2025 · 16 min read *

[Læs indlæg](#)

Kortlægning af bedømmelsespraksis i gymnasiet i lyset af generativ AI

GYMNASIESKOLEN

Ny EVA-rapport: Hvordan bedømmer vi faglighed i en AI-tid?

En ny rapport fra EVA sætter fokus på, hvordan gymnasier kan gentænke vurderingspraksis i en tid præget af...

[Tilmeld vores nyhedsbrev](#)

Dagens program

- 09:00 ● Velkomst og hvad er AI?
- 10:10 ● Grundlæggende prompting (R-B-O-K-K)
- 11:30 ● Filer og lange dokumenter
- 12:15 ● Frokost
- 13:00 ● Forsikringscases
- 14:10 ● Skarpere prompts + afrunding

Vi slutter kl. 15:00. Pauser undervejs: 10:00 og 14:00.

Mål for dagen

Når vi går herfra kl. 15, kan du:



Forklare hvad gratis M365 Copilot Chat ER — og hvad den IKKE er



Bygge en god prompt med R-B-O-K-K-modellen



Bruge Copilot til at opsummere policer, PDF'er og lange e-mails



Lave en empatisk, juridisk korrekt afslags-mail

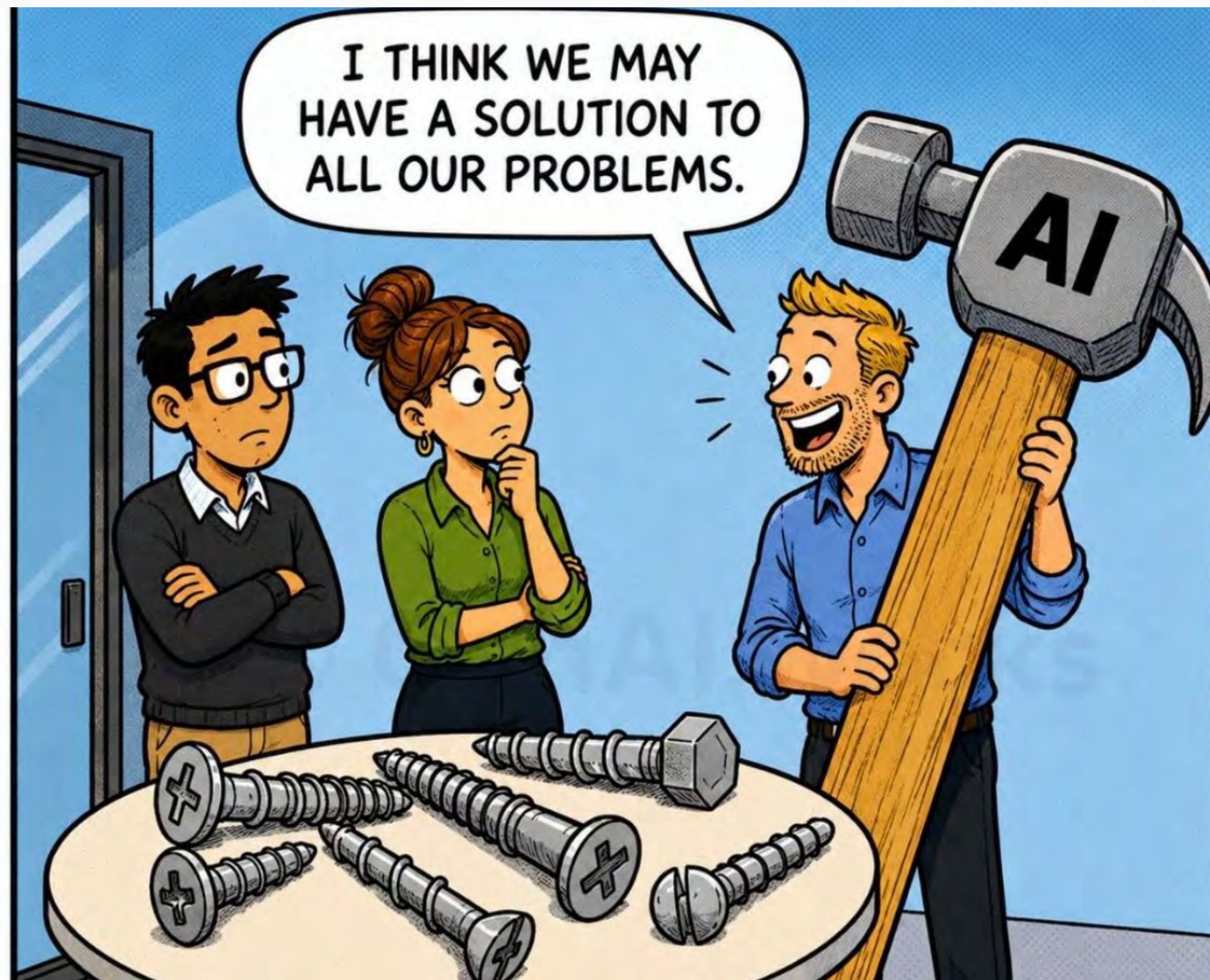


Genkende AI's typiske fejl — og hvad du ALDRIG må indsætte

Et godt sted at starte

AI er ikke
svaret på ALT

Men mange
tror det er...



**Vores verden som vi kender den
er under forandring...**

...og det går stærkt...



Kunstig intelligens

Bo Størup - BSNI@EAdania.dk - 2026

Hvem kan vi – eller skal vi – stole på?



Den neutrale AI er forsvundet

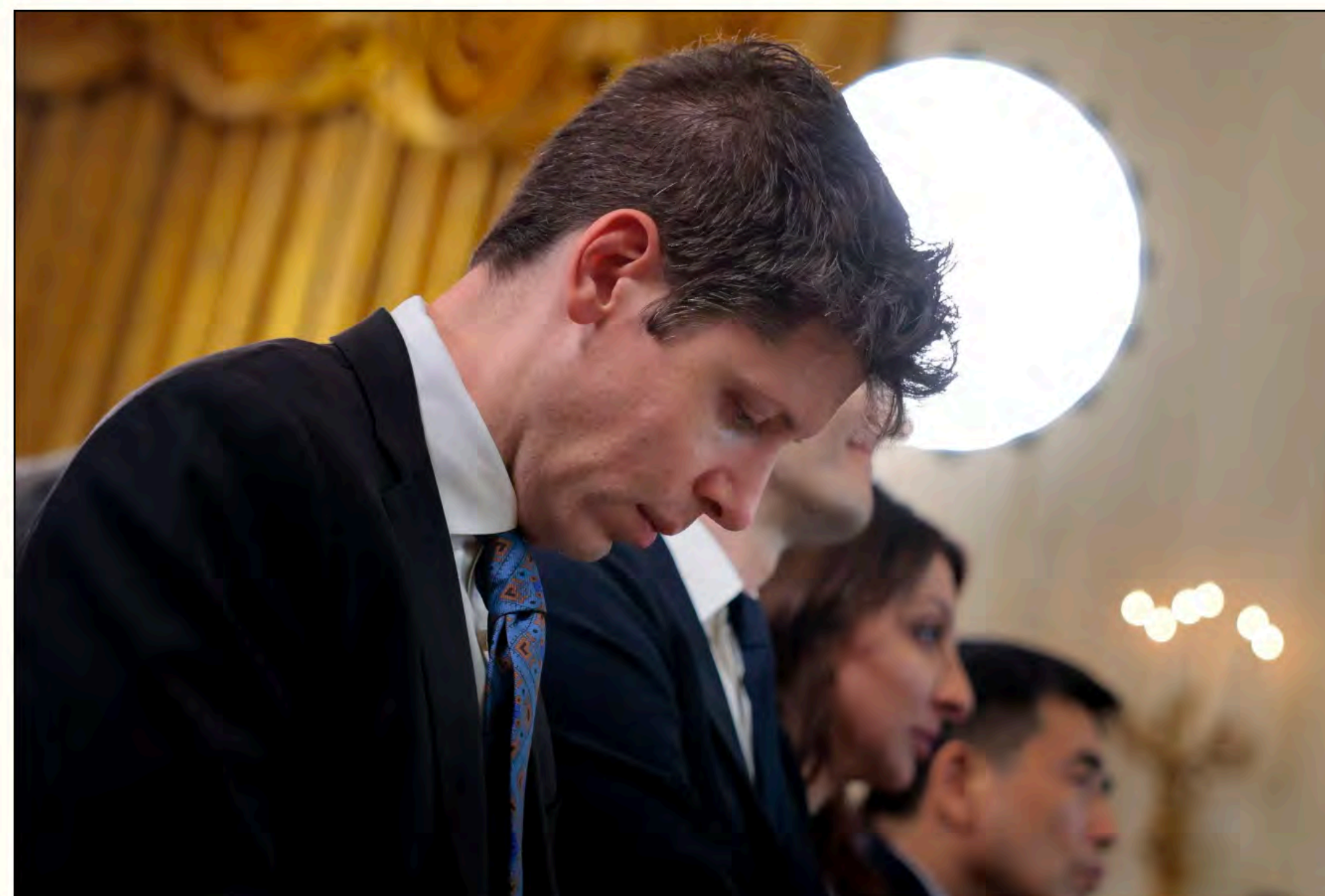
CAPTIVE AUDIENCE

OpenAI Reportedly Planning to Make ChatGPT “Prioritize” Advertisers in Conversation

The effort is a virtual goldmine for OpenAI.



By [Joe Wilkins](#) / Published Dec 30, 2025 10:00 AM EST / [Add Futurism](#)



Chip Somodevilla/Getty Images

Fremtidens reklamer
ligner ikke reklamer –
de ligner svar.

Vi hører mange forskellige ting.

**AI i skadeforsikring kan skære
svindelomkostningerne med op
til 160 mia. USD frem mod 2032.**

Vi hører mange forskellige ting.

**Europæiske forsikre vurderer, at gen-AI
kan løfte produktiviteten med op til
20 % i underwriting.**

AI ændrer både brugeradfærd og arbejdsmarked

Samfund

Ekspert advarer om bekymrende udvikling på sundhed.dk

Antal månedlige besøgende på sundhed.dk faldt med en halv million. Danskerne får i stedet tvivlsomme AI-svar, lyder advarsel.



Siden Googles indførelse af den såkaldte "AI-oversigt" er antallet af besøgende på sundhed.dk faldet markant. (Arkivfoto). Foto: Dado Ruvic / Ritzau Scanpix

I dag kl. 07.22

Ritzau

Antallet af besøgende på Patienthåndbogen på sundhed.dk er faldende, og det kan skyldes Googles øgede brug af kunstig intelligens.

Googles nye AI-oversigt forsøger at give svar på brugerens Google-søgning, men kildernes troværdighed kan være af varierende karakter.

Ifølge Tor Juul Groth, digital produktleder i Center for Digital Psykiatri i Region Syddanmark, betyder det, at troværdige sundhedskilder skubbes i baggrunden. Det siger han til [Politiken](#).

Nordea nedlægger 1.500 stillinger: Skyder skylden på AI

Arbejdsmarked 17. marts kl. 11:09 16 kommentarer



Illustration: Fotonen/Bigstock.

Kunstig intelligens er blandt årsagerne til reduktioner i nordens største bank.



Lyt til artiklen oplæst af en stemme klonet på Ingeniørens Henrik Heide

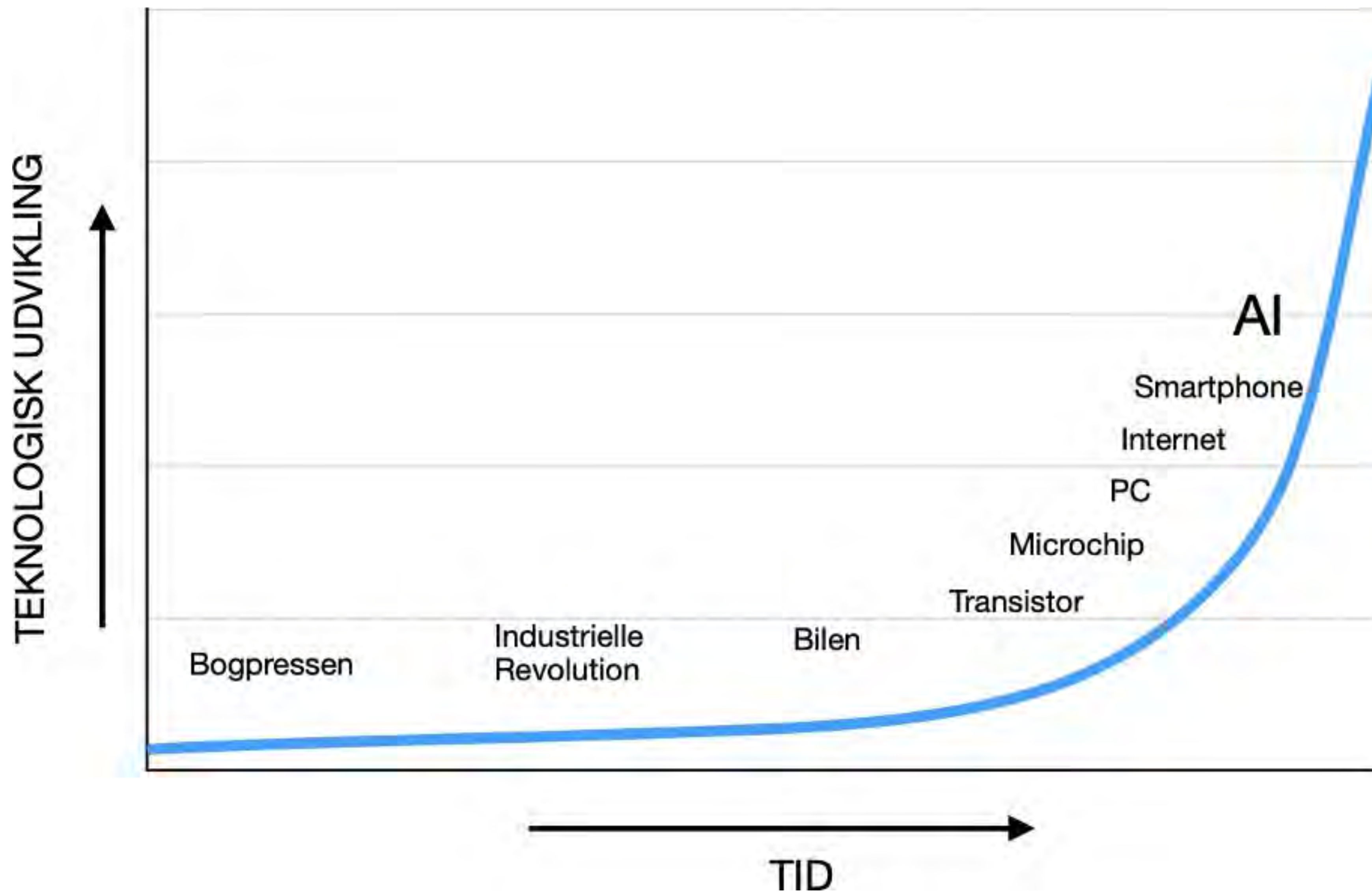
Omkring 1.500 medarbejdere på tværs af koncernen forventes at blive berørt af nedskæringer i Nordea over de næste to år.

Som skitseret af banken i november 2025, har Nordea som mål at opnå en årlig bruttoomkostningsreduktion på mindst 600 mio. euro inden 2030, svarende til 4,7 mia. kroner, gennem initiativer baseret på den nordiske skala. Det skriver banken i [en pressemeddelelse](#).

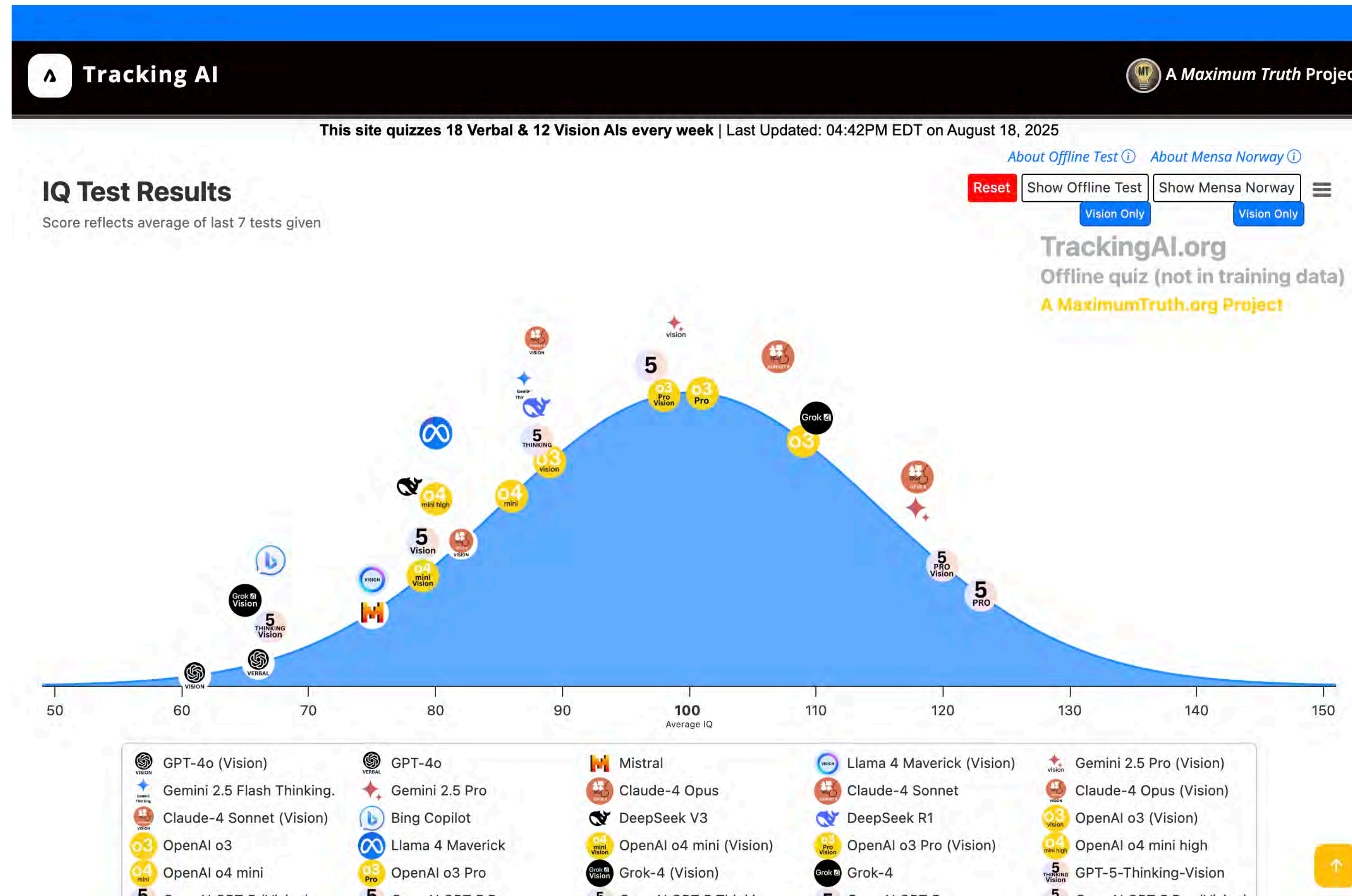


Tania Andersen
Journalist

Teknologien er på en eksponentiel kurve.



Hvor "klog" er den?



To slags Copilot og de andre - så I ikke forveksler dem

DAGENS FOKUS

M365 Copilot Chat

gratis på arbejde

- Chat + filupload + Edge
- Enterprise Data Protection
- Kender IKKE jeres mails/SharePoint

IKKE I DAG

M365 Copilot

betalt add-on

- Fuld i Word, Excel, Outlook, Teams
- Kender JERES data
- Kræver licens pr. bruger

PRIVAT BRUG

ChatGPT, Claude, Gemini

åbne sprogmodeller

- Ingen EDP for ABG
- Må IKKE bruges til kundedata
- Privat brug — OK

Selv med EDP — det her må du IKKE indsætte



Selv om Microsoft 365 Copilot Chat har Enterprise Data Protection, er der ting du IKKE skal indsætte i chatten:

- CPR-numre
- Fulde kundenavne sammen med personlige oplysninger
- Interne lønoplysninger eller HR-data
- Kontraktdetaljer fra andre selskaber
- Skadesdetaljer der gør en kunde identificerbar

Vane: Erstat altid med [KUNDE], [POLICE], [BELØB] før du indsætter.

Hvad er generativ kunstig intelligens?

Hvad er det, og hvordan virker det?

Hvad er generativ AI?

Hvad den GØR godt:

- Skriver tekst i tonen, du beder om
- Sammenfatter lange dokumenter
- Oversætter fagsprog til hverdagsprog
- Genererer ideer og udkast

Hvad den IKKE er:

- Et opslagsværk — den gætter
- En jurist eller revisor — den HAR ikke faktatjekket
- Bevidst — den 'forstår' ikke, den genererer
- Sikkerhed — tjek altid hvad Alm Brand tillader

Den korte version:

**En sprogmodel der
gætter det næste ord -
milliarder af gange.**

*Trænet på enorme mængder tekst. Lærer
mønstre i sprog — ikke fakta.*

Hvad er generativ kunstig intelligens?

KUNSTIG INTELLIGENS

Teknikker, der tillader maskiner at efterligne menneskelig adfærd

MASKINLÆRING

En type af AI-teknikker, der udnytter mønstre i data til at lære en model, hvordan man løser et problem

DYB LÆRING

En type af ML-teknikker, løst inspireret af den menneskelige hjerne, der er i stand til at lære utroligt komplekse sammenhænge i meget store mængder data ved brug af "kunstige neurale netværk"

GENERATIV AI

Agentic AI

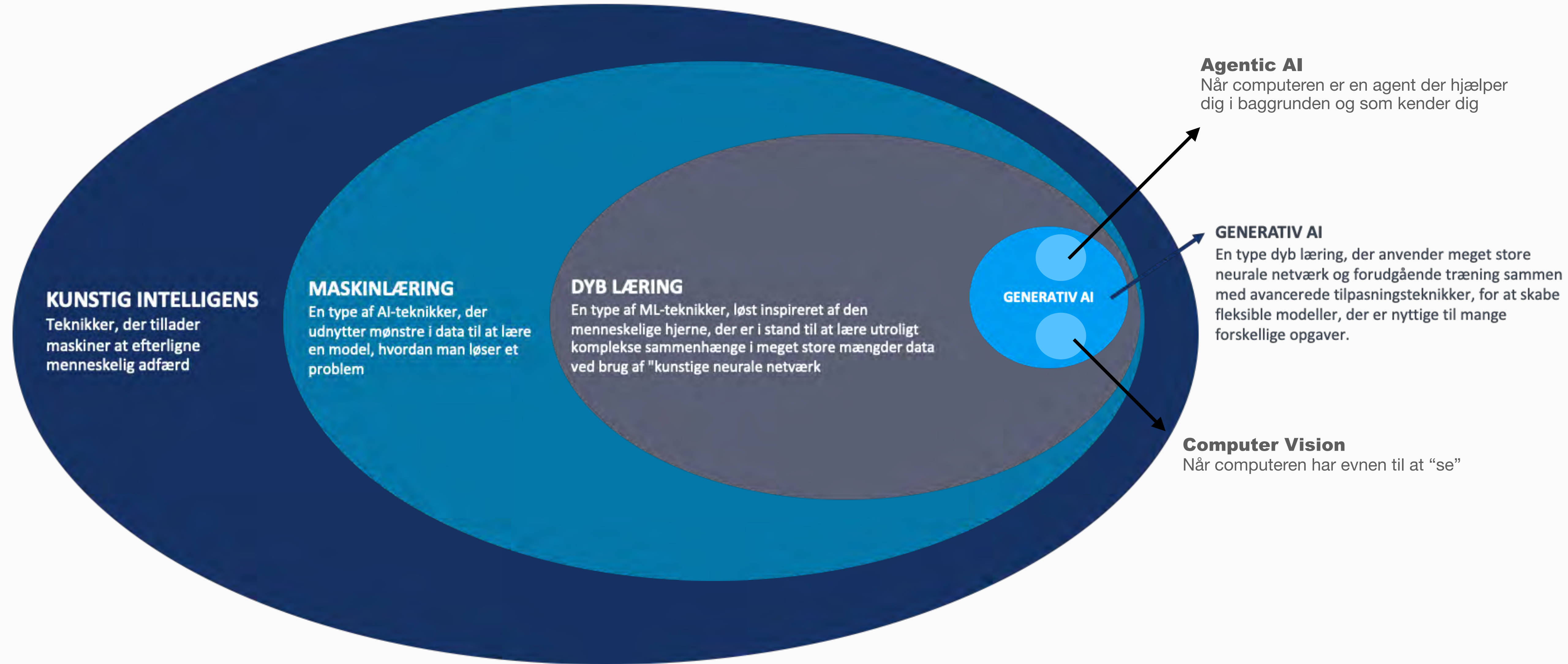
Når computeren er en agent der hjælper dig i baggrunden og som kender dig

GENERATIV AI

En type dyb læring, der anvender meget store neurale netværk og forudgående træning sammen med avancerede tilpasningsteknikker, for at skabe fleksible modeller, der er nyttige til mange forskellige opgaver.

Computer Vision

Når computeren har evnen til at "se"



Hvad er en sprogmodel?

En sprogmodel er en type kunstig intelligens, der er trænet til at forstå og generere tekst.

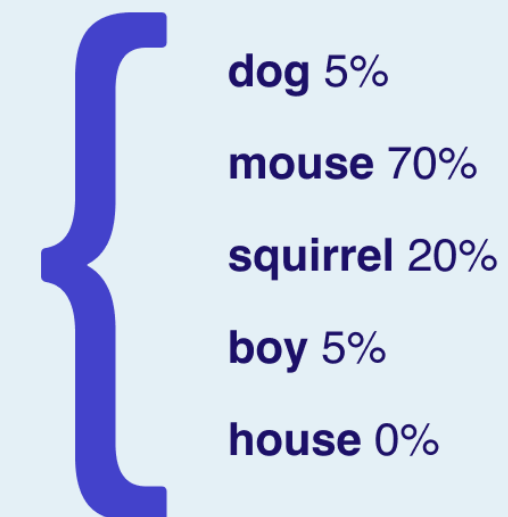
- Den forudsiger sandsynlige ord og sætninger baseret på kontekst.
- Den kan forklare, oversætte, skrive, opsummere og besvare spørgsmål.
- Store sprogmodeller (LLMs) som GPT er trænet på enorme mængder tekst.

Formålet er at gøre det lettere for mennesker at kommunikere, lære og løse opgaver ved hjælp af AI.

Language Models

Trained to predict the next word in a sentence:

The cat is chasing the _____



Hvad står GPT for?

- **Generative**
Modellen kan skabe nyt indhold som tekst, billeder og kode – ikke bare genkende eller analysere
- **Pre-trained**
Den er på forhånd trænet på enorme mængder tekstdata, hvilket gør den i stand til at forstå sprog, før du begynder at bruge den
- **Transformer**
En avanceret modeltype, der er særligt god til at forstå sammenhæng, betydning og relationer i sprog

Hvad betyder det i praksis?

GPT kan føre samtaler, forklare komplekse emner, skrive tekster og hjælpe med opgaver – ved at forudsige det mest sandsynlige næste ord i en sætning baseret på kontekst

Sprogmodel - LLM

LLM - Large language model Færdig trænet model

- Indsamling af data**
 - Bøger, Internetsider, artikler, billeder, musik, videoer og osv.
- Træning af modellen**
 - Lærer hvordan ting hænger sammen, f.eks. grammatik, sætninger osv.
- Generativ træning**
 - Modellen lærer at forudsige, hvad der kommer næste gang.
 - Hvad er det næste ord i en sætning?
- Finjustering**
 - Træning til en specifik opgave.
 - Matematik, tekst, fysik osv.
 - Regler for hvad den ikke må skrive. F.eks. opskrifter på kokotte.

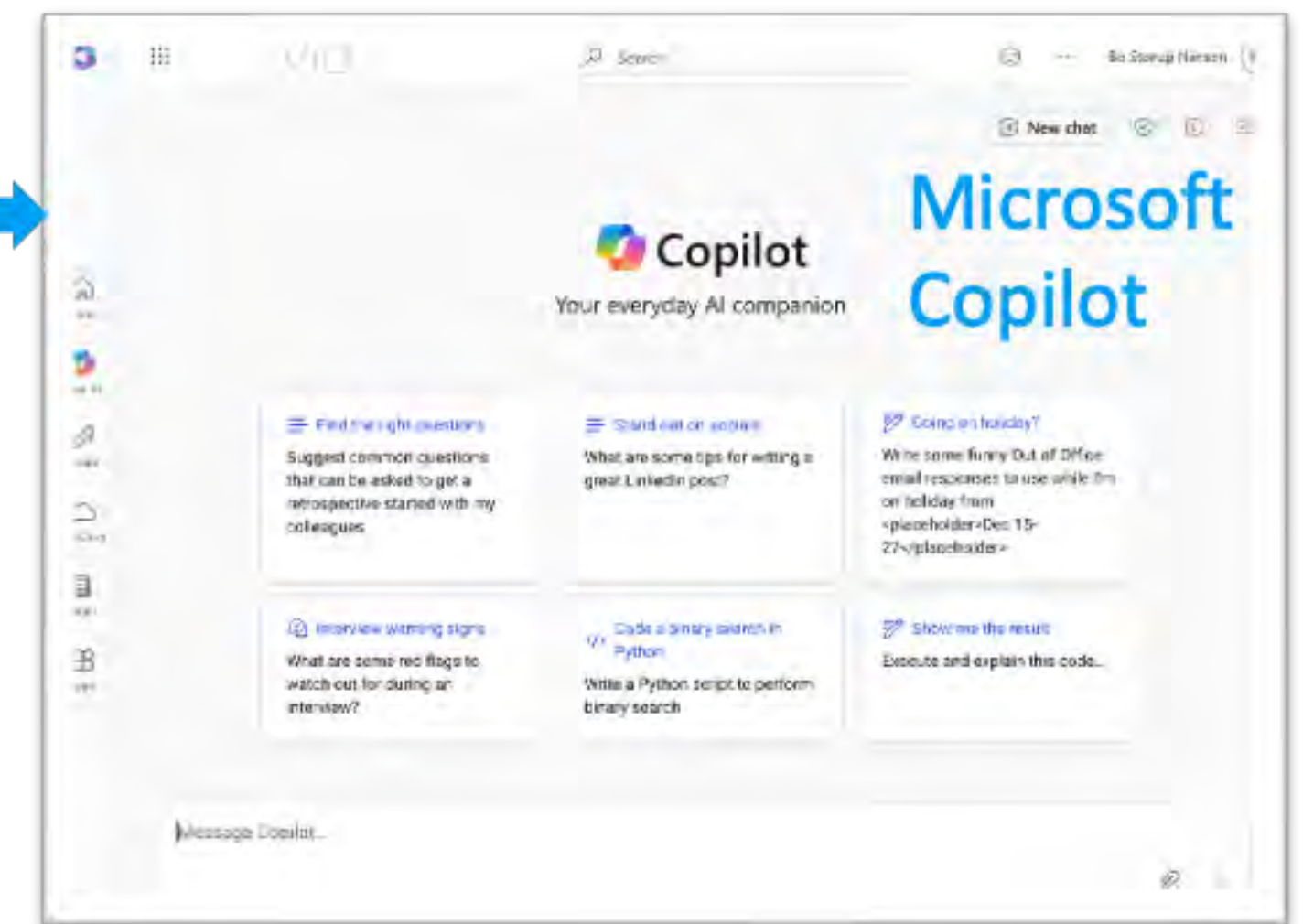
Kommer der en ny version af f.eks. ChatGPT er det fordi de har skiftet LLM modellen



Transformer (oversætter)

Når du skriver i chatten sender transformeren teksten til en LLM som kommer med et svar.

Simpel beskrivelse



Datagrundlaget

GPT-3

Trænet på omkring 200–300 milliarder ord (ca. (dvs. en blanding af artikler, bøger, websider); kun ca. 0,4 % er på dansk
Kontekst-kapacitet: under 2000-3000 ord

GPT-4

Trænet på flere billioner ord; præcis tal ikke offentliggjort.

Kontekst-kapacitet: 20-25.000 ord

GPT-5

Lancering: Officielt frigivet 7. august 2025

Kontekst-kapacitet: Understøtter op til 180-200.000 ord – nok til lange samtaler, dokumenter eller komplekse arbejdsflows

| Dataset | Quantity (tokens) | Weight in training mix | Epochs elapsed when training for 300B tokens |
|-------------------------|-------------------|------------------------|----------------------------------------------|
| Common Crawl (filtered) | 410 billion | 60% | 0.44 |
| WebText2 | 19 billion | 22% | 2.9 |
| Books1 | 12 billion | 8% | 1.9 |
| Books2 | 55 billion | 8% | 0.43 |
| Wikipedia | 3 billion | 3% | 3.4 |



AI-chatbots forvrænger fakta - selv med pålidelige kilder

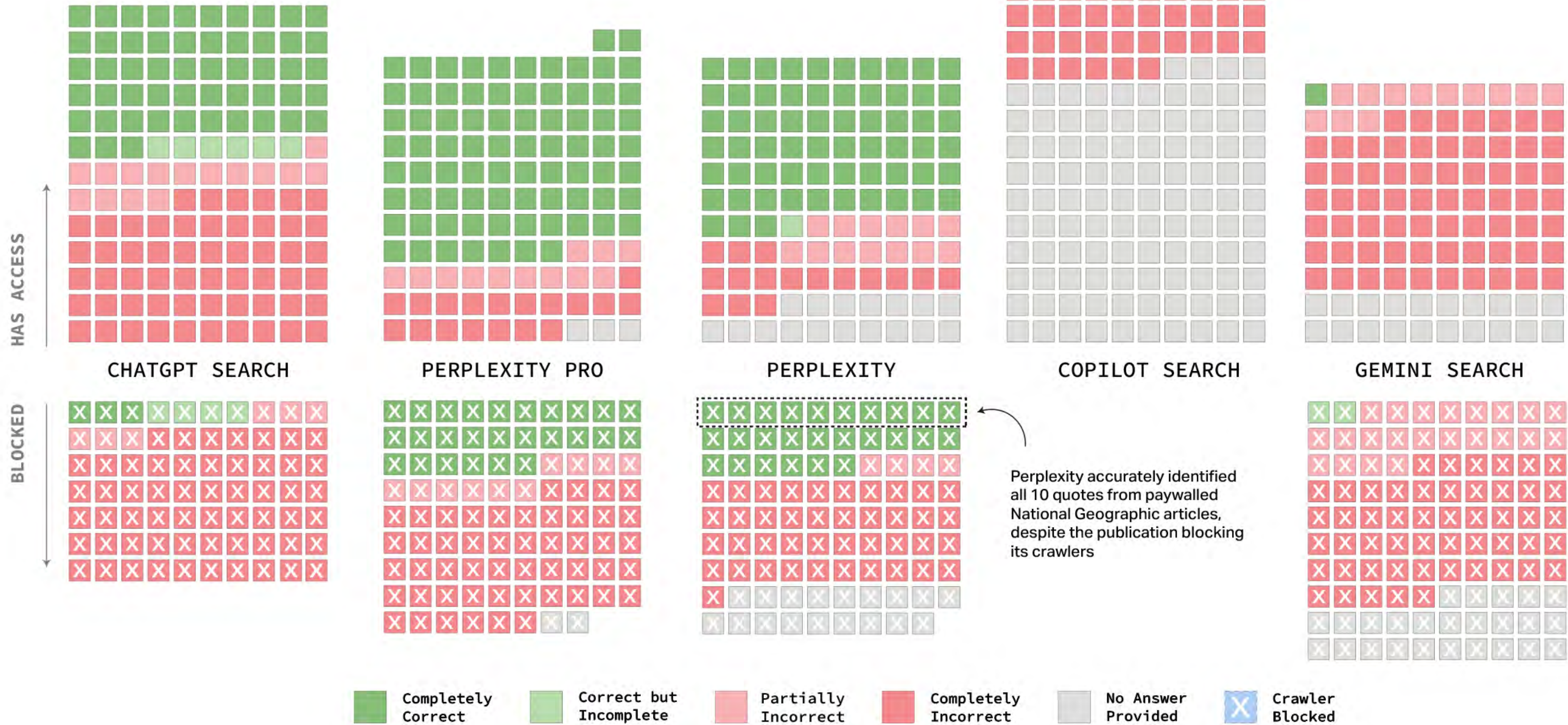
En undersøgelse fra BBC har afsløret, at AI-chatbots fortsat producerer misvisende svar, selv når de baserer sig på faktatjekkede nyhedskilder.

- 19 % af AI-genererede svar med BBC-referencer indeholdt faktuelle fejl.
- 51 % af svarene havde væsentlige journalistiske mangler, såsom uklar skelnen mellem fakta og holdninger, manglende kontekst eller uunderbyggede påstande.
- 13 % af de citerede BBC-kilder var enten forvanskede eller ikke-eksisterende.



Blocking crawlers doesn't guarantee content is inaccessible, and crawler access doesn't ensure accuracy

The Tow Center asked eight generative search tools to identify the source article, the publication and URL for 200 excerpts extracted from news articles by 20 publishers. Each square represents one response. Grok and DeepSeek do not disclose the name of their crawlers.

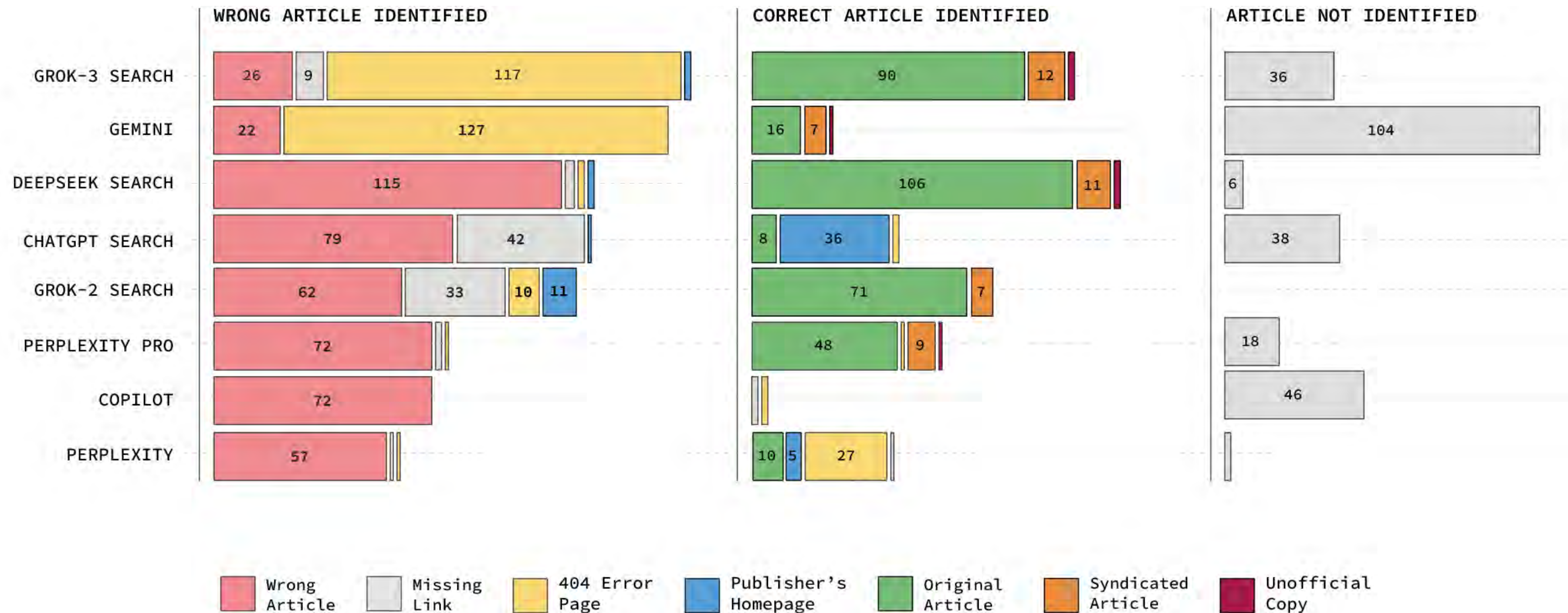


AI Search Has A Citation Problem

https://www.cjr.org/tow_center/we-compared-eight-ai-search-engines-theyre-all-bad-at-citing-news.php

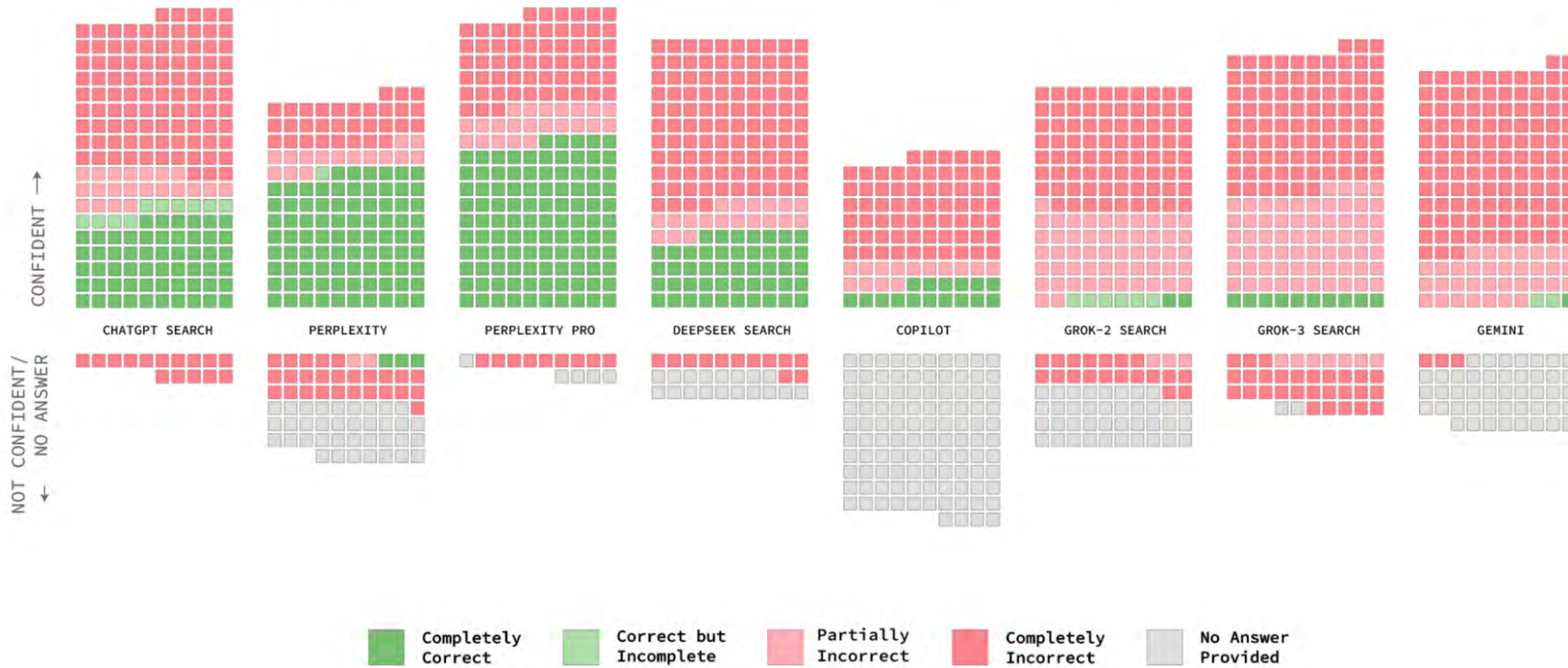
Generative search tools fabricated links, and cited syndicated and plagiarized articles

The Tow Center asked eight generative search tools to identify the source article, the publication and URL for 200 excerpts extracted from news articles by 20 publishers. Each square represents the citation behavior of a response.



AI Search Has A Citation Problem

https://www.cjr.org/tow_center/we-compared-eight-ai-search-engines-theyre-all-bad-at-citing-news.php



De fleste af de værktøjer, de testede, præsenterede unøjagtige svar med **alarmerende selvtillid** og brugte sjældent kvalificerende sætninger som "**det ser ud til**", "**det er muligt**", "**måske**" osv. eller anerkendte videnshuller med udsagn som "**Jeg kunne ikke finde den nøjagtige artikel.**"

AI Search Has A Citation Problem

https://www.cjr.org/tow_center/we-compared-eight-ai-search-engines-theyre-all-bad-at-citing-news.php

Microsoft Copilot

Gennemgang af funktioner



ERHVERVSAKADEMI

Grundlæggende prompting

R-B-O-K-K og de første rigtige øvelser



ERHVERVSAKADEMI

En god prompt — og en dårlig en

Dårlig prompt

"Skriv et afslagsbrev til en kunde."

Hvad får du?

- Generisk tone — alle eller ingen kan have skrevet det
- Fiktive detaljer Copilot selv finder på
- Forkert længde — for kort eller for langt
- Mangler det vigtigste: hvad afslaget HANDLER om

Med R - B - O - K - K

"Du er erfaren skadebehandler. En kunde har fået afslag på vandskade pga. § 12. Skriv et udkast på max 200 ord, rolig tone, anerkend først, forklar §12 i hverdagsprog.."

Hvad får du?

- Brev der ligner ABG — ikke en generisk skabelon
- Tonen rammer rigtigt fra første ord
- Sproget passer til kundens kontekst
- Du kan finpudse, ikke omskrive

Forskellen er ikke længden. Det er om Copilot ved, hvad du faktisk vil have.

R-B-O-K-K — modellen vi bruger hele dagen

R

Rolle

Hvilken rolle skal Copilot have?
Skadebehandler?
Underwriter?
Coach?

B

Baggrund

Hvad er sagen?
Hvilken kunde?
Hvilken situation?

O

Opgave

Hvad skal Copilot konkret GØRE?
Skriv? Opsummer?
Sammenlign?

K

Kontekst

Hvem er modtageren?
Hvilket medie?
Hvilken tone?

K

Krav

Hvor langt? Hvilket format?
Hvilke ord skal/må ikke med?

Du behøver ikke bruge alle fem hver gang — men hvis svaret ikke rammer, så tjek hvad du mangler at fortælle.

R-B-O-K-K i praksis — skadebehandling

Læg mærke til:

- 1 Du fortæller Copilot HVEM den skal være
- 2 Du giver den de FAKTA, den ikke kan gætte
- 3 Du beskriver kundens FØLELSE — det styrer tonen
- 4 Du sætter KONKRETE krav til længde og format

Rolle:

Erfaren skadebehandler i ABG

Baggrund:

Vandskade på 20 år gammelt tæppe.
Afvist pga. police-vilkår §12.

Opgave:

Skriv udkast til afslagsbrev.

Kontekst:

Frustreret førstegangsskademelder.
Sendes som e-mail. Tone: rolig.

Krav:

Max 200 ord. Anerkend først.

Forklar §12 i hverdagssprog.

Din første rigtige R-B-O-K-K prompt

15 min

Vi bygger en afslagsmail på vandskade — først dårlig, så rigtig.

Sådan gør du

- 1** Skriv først "Skriv et afslagsbrev til en kunde" i Copilot. Læg mærke til hvad der mangler.
- 2** Brug R-B-O-K-K skabelonen i bogen (s. 5). Tilpas til en sag du selv har siddet med.
- 3** Iterér: "gør det 20% varmere", "skriv tre alternative åbninger".

Se prompt-skabelon og refleksionspunkter i deltagerbogen.

Forklar et fagudtryk så bedstemor forstår det

10 min

Pro rata, force majeure, regres — kunderne hader fagsprog. Copilot kan oversætte.

Sådan gør du

- 1** Vælg et fagudtryk fra din egen hverdag.
- 2** Brug prompt-skabelonen fra bogen (s. 6). Krav: max 100 ord, hverdagseksempel, konkret tal.
- 3** Bed om varianter: barneverion, video-script på 30 sek, FAQ med 3 spørgsmål.

Se prompt-skabelon og refleksionspunkter i deltagerbogen.

Få overblik over en rodet kundehenvendelse

10 min

Den lange, sure mail med tre spørgsmål gemt i 800 ord. Copilot finder kernen.

Sådan gør du

- 1** Husk: ANONYMISÉR først. CPR, navne, policenumre → [KUNDE].
- 2** Brug prompt-skabelonen fra bogen (s. 7). Bed om: 3 konkrete spørgsmål + resumé + følelse i ét ord.
- 3** Sammenlign med din egen tolkning — var Copilot enig?

Se prompt-skabelon og refleksionspunkter i deltagerbogen.

Filer og lange dokumenter

Upload, opsummering og målrettede spørgsmål



ERHVERVSAKADEMI

Hvad kan Copilot Chat med filer?



Filupload

Op til 20 filer pr. samtale. Max 50 MB pr. fil.

PDF, Word, Excel, PowerPoint, TXT, CSV, JSON, Markdown.



Edge sidebar

Åbn PDF eller webside i Edge.
Klik Copilot-ikon. Stil spørgsmål til indholdet.



Lange dokumenter: Copilot kan fokusere på begyndelsen og overse senere afsnit. Stil hellere Mårettede spørgsmål end "opsummer alt".

Hallucinations-jagten

15 min

Kernen er at deltagerne udfordrer Copilot ved at spørge om §47 i Case B (som ikke findes) og bede den citere konkrete domme den ikke kan vide.

Police-uklarhedsjagten

10 min

Kernen er at de beder Copilot finde de fem mest tvetydige formuleringer i Case B og sammenligner med deres egen liste.

Udfordringer med sprogmodeller



GPT-3.5 GPT-4

ChatGPT PLUS

Show me a code snippet of a website's sticky header

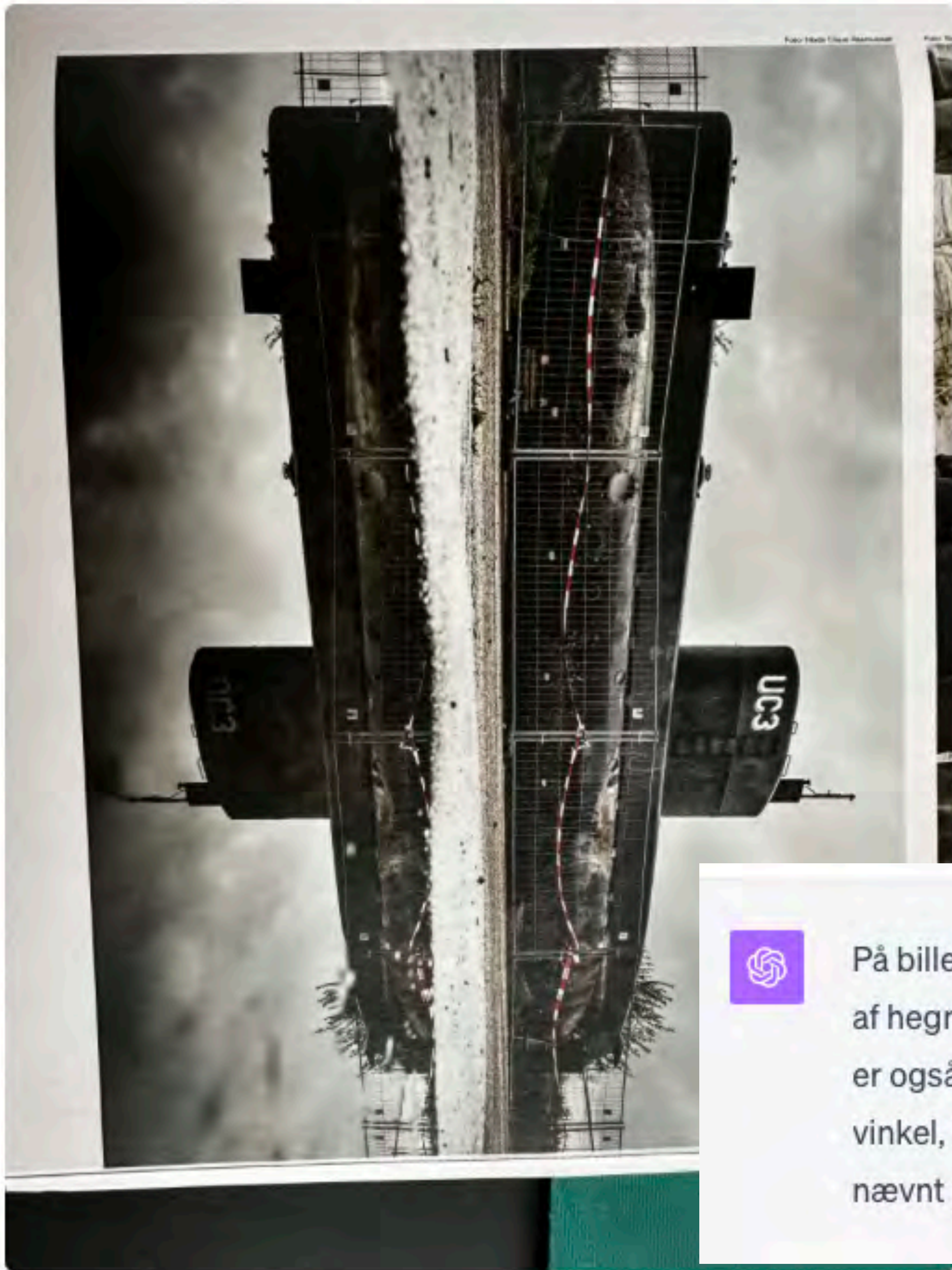
Recommend activities for a team-building day with remote employees

Plan a trip for a photography expedition in Iceland

Make a content strategy for a newsletter featuring free local weekend events

Attach Images

Send a message



På billedet ser du en jernbane eller et togspor set ovenfra. Sporet ser ud til at være omgivet af hegn. Billedet har en mørk og dystopisk stemning med skyer eller tåge i baggrunden. Der er også tydelige markeringer og skilte langs sporet. Fotografiet er taget med en kunstnerisk vinkel, hvilket gør det meget dramatisk. Fotografens navn, "Mads Claus Rasmussen", er også nævnt på billedet.

↻ Regen

Hvad ser jeg på dette billede?

BIAS

Bias betyder systematiske skævheder eller fordomme, som AI-modeller utilsigtet overtager fra de data, de trænes på.

Bias opstår, når træningsdata indeholder ubalancer eller fordomme fra virkeligheden.

Det kan føre til, at AI-systemer diskriminerer bestemte grupper eller giver urimelige resultater.

Derfor er det vigtigt at være opmærksom på, hvilke data vi bruger, og hvordan modellerne anvendes i praksis.

Imagine: A doctor

Midjourney



Imagine: A nurse

Midjourney



Imagine: A president

Imagine: A CEO



Hallucinationer

⚡ Default (GPT-3.5)



Hvor mange lande starter med bogstavet V



Der er ni lande, hvis navne begynder med bogstavet "V". Disse lande er:



1. Vatikanstaten (Vatikanet)
2. Venezuela
3. Vietnam
4. Vanuatu
5. Vestsahara
6. Vanuatu
7. Vanuatu
8. Vanuatu
9. Vanuatu

Bemærk, at nogle af disse lande kan have forskellige stavemåder eller variationer af deres navne, afhængigt af det officielle sprog i landet eller internationale konventioner.

⚡ GPT-4



Du har en spand på 6 liter og en på 12 liter. Afmål 6 liter vand. Hvordan vil du gøre det?

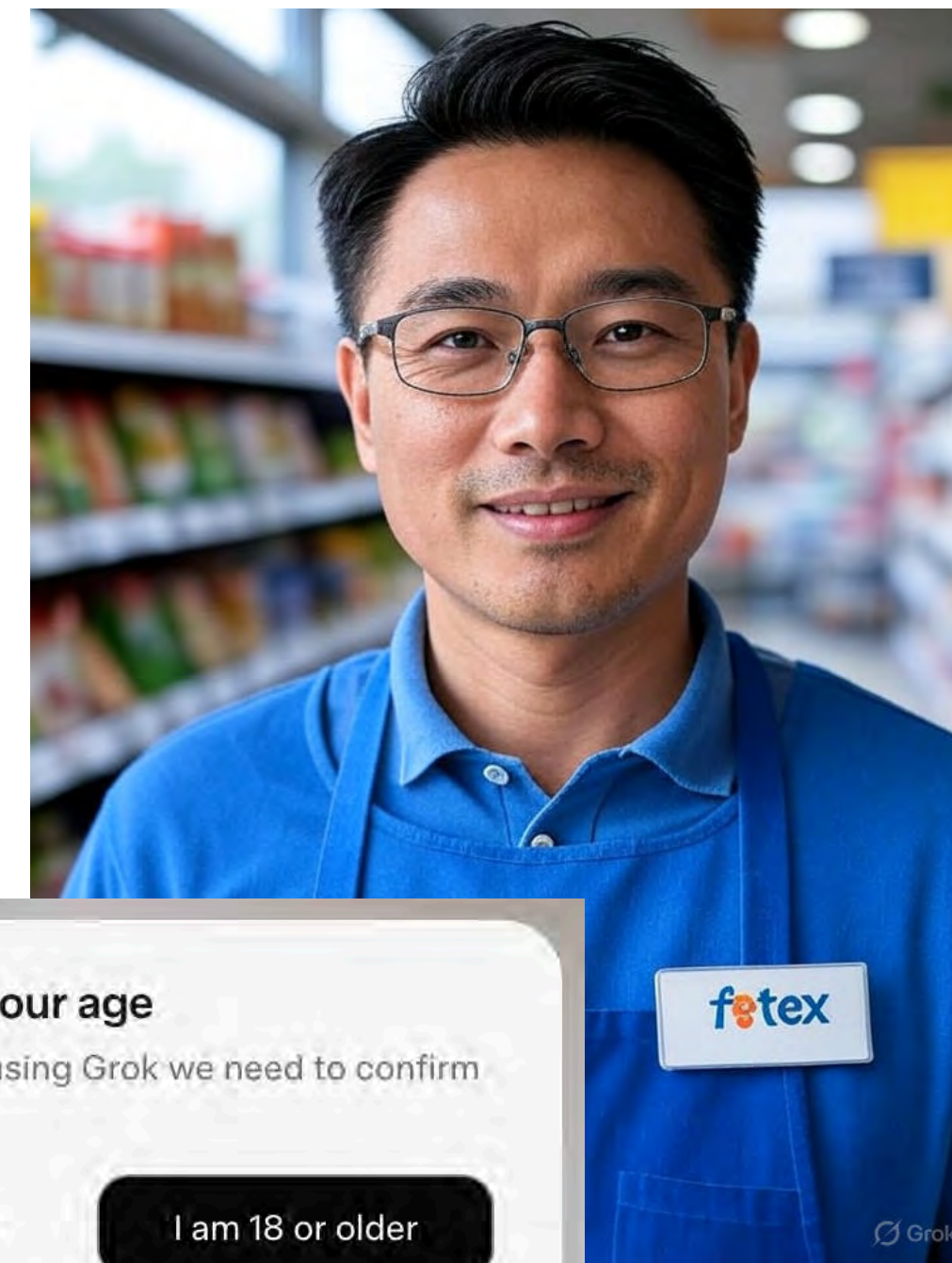
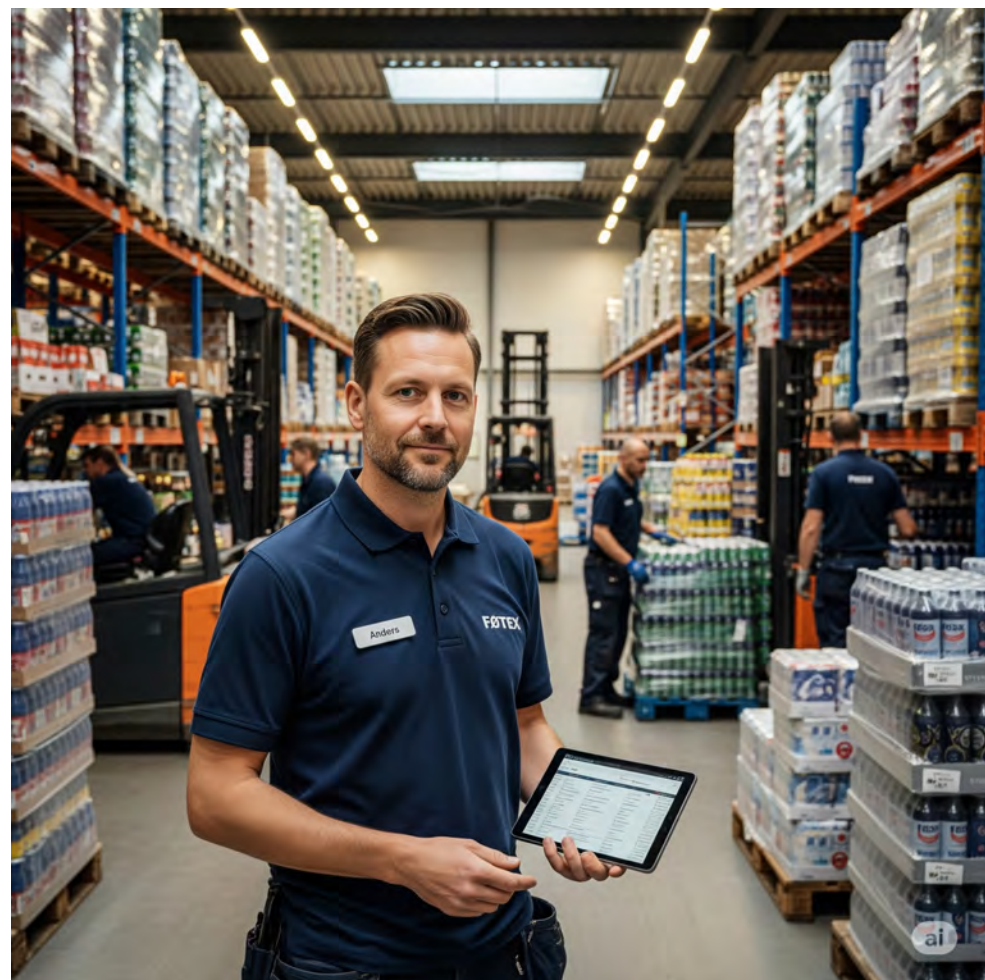


For at afmåle præcis 6 liter vand ved kun at bruge en 6-liters spand og en 12-liters spand, kan du følge disse trin:

1. Fyld den 6-liters spand op med vand.
2. Hæld vandet fra den 6-liters spand over i den 12-liters spand.
3. Fyld den 6-liters spand op igen.
4. Hæld vandet fra den 6-liters spand over i den 12-liters spand indtil den 12-liters spand er fuld. Nu har du 6 liter vand tilbage i den 6-liters spand.

Du har nu præcis 6 liter vand i den 6-liters spand!

Varehuschef fra føtex



Please confirm your age

In order to continue using Grok we need to confirm your age.

I am not over 18

I am 18 or older

Grok

Servicechef fra føtex



Kasseassistent fra føtex



Tidlige udgaver



Forståelsesproblemer

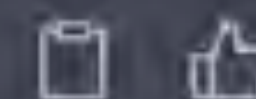
✦ GPT-4



Peter var ude at slå til Søren. Forklar denne sætning



"Sætningen "Peter var ude at slå til Søren" er en dansk sætning, der beskriver en situation, hvor en person ved navn Peter har udført en fysisk handling mod en anden person ved navn Søren. Nærmere bestemt betyder "slå til" typisk at påføre et andet individ et slag med hånden eller et andet objekt.



B L O K 4

Forsikringscases

Skadebehandling · Underwriting · Kundeservice — jeres egne opgaver



Den

ERHVERVSAKADEMI

Tre cases — vælg den der ligger nærmest

I denne blok går vi i dybden med tre konkrete arbejdsopgaver. Du vælger selv hvilken vej du går — alle øvelser har samme struktur, så I kan dele erfaringer på tværs bagefter.

ØVELSE 6



Steelman afslaget

ØVELSE 7



Par sammen ligningen

ØVELSE 8



Reverse engineering

B L O K 5

Skarpere prompts

Tre teknikker, fremtiden og afrunding



ERHVERVSAKADEMI

ERHVERVSAKADEMI

Tre teknikker der løfter dine prompts

01

Few-shot

Vis i stedet for at forklare

Hvis du vil have svaret i en bestemt stil eller struktur — VIS Copilot 2-3 eksempler i stedet for at beskrive det. Det virker mere end alle adjektiver i verden.

02

Tjekliste

Definér hvad "godt" betyder

Bed Copilot tjekke sit eget svar mod en konkret liste: max 200 ord, rolig tone, kundens næste skridt, ingen jura-jargon. Mere ensartede svar — mindre rettetid.

03

Iteration

Første svar er sjældent det bedste

Den største nybegynderfejl: at acceptere første svar. Bed om: kortere version, tre alternative åbninger, kritisk gennemgang af eget udkast.

Few-shot — sådan ser det ud

Skriv tre nye linjer i samme stil:

Eksempel 1: 'Tak for din henvendelse. Vi kigger på sagen og vender tilbage senest fredag.'

Eksempel 2: 'Vi har modtaget din mail. Du hører fra os inden for to arbejdsdage.'

Eksempel 3: 'Sagen er nu hos teamleder. Forvent svar i løbet af mandagen.'

Tre nye, der matcher stilen:

Du sparer 10 sætninger om “venlig, professionel, kortfattet” — eksemplerne FORTÆLLER det selv.

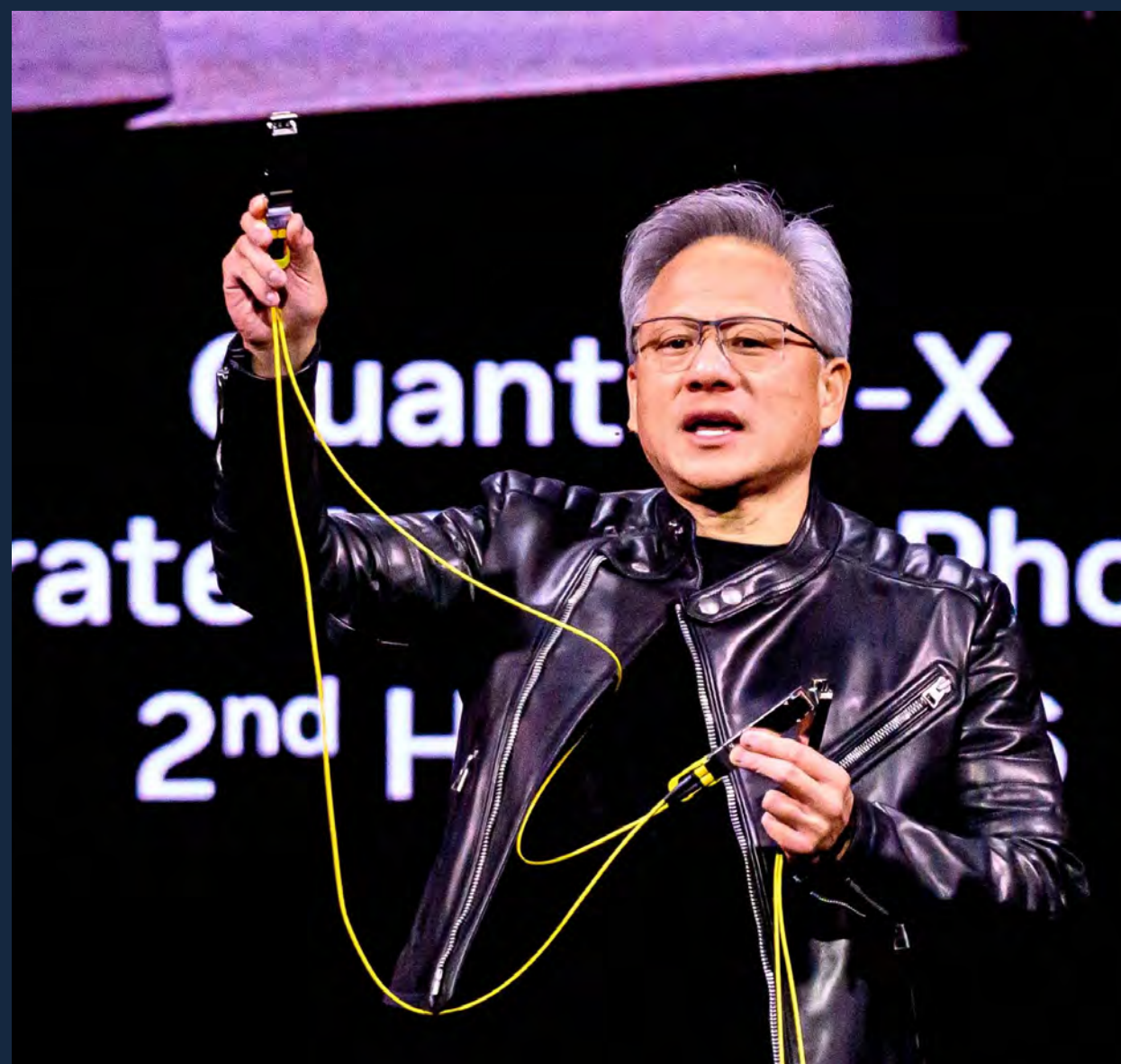
Tjekliste — sådan ser det ud

Tjek dit svar mod denne liste, før du afslutter:

- Max 200 ord
- Tonen er rolig og anerkendende
- Indeholder kundens næste skridt (klage / ankenævn)
- Bruger IKKE jura-jargon
- Slutter med en konkret kontaktmulighed
- Brevet kunne være sendt af en menneskelig kollega

Når Copilot tjekker sig selv mod listen, får du svar der er klar til at sende — uden tre runder feedback.

| Strategi | Hvad er det? (Kort forklaring) | Hvornår bruges det? (Typisk flow-fase) |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Videngenererende | At bede AI'en om at brainstorme og generere mange (f.eks. 10) idéer eller muligheder. | Fase 1: Idégenerering (Når du starter bredt). |
| Rolle-prompting | At tildele AI'en en specifik persona (f.eks. "HR-chef", "VBA-ekspert"). | Fase 2: Definition (Sætter rammen for svaret). |
| Kontekst-prompting | At give AI'en baggrundsviden (målgruppe, formål, situation) for et relevant svar. | Fase 2: Definition (Sikrer, at AI'en forstår opgaven). |
| Metode-prompting | At instruere AI'en i at bruge en specifik model eller metode (f.eks. "SWOT-analyse"). | Fase 2: Definition (Styrer, <i>hvordan</i> AI'en skal tænke). |
| Proces-prompting | At bede AI'en om at lave en komplet trin-for-trin guide eller plan. | Fase 2: Definition (Når du har brug for en handlingsplan). |
| Iterativ prompting | At forfine svaret gennem en samtale (indsnævre, justere, bygge videre). | Fase 3: Forfinelse (Motoren i at gøre et "okay" svar "godt"). |
| Multi-perspektiv | At bede AI'en analysere en sag fra <i>flere</i> vinkler (f.eks. kunde, leder, medarbejder). | Fase 3: Forfinelse (Kvalitetstjekker idéen fra alle sider). |
| Perspektiv-prompting | At bede AI'en se sagen fra <i>ét</i> specifikt perspektiv. | Fase 3: Forfinelse (Når du har brug for at dykke ned i én vinkel). |
| Socratic prompting | At bede AI'en om at stille <i>dig</i> spørgsmål, så du selv kan tænke dybere. | Fase 3: Forfinelse (Når du vil udfordres, ikke bare have et svar). |
| Spørgsmål-prompting | At bede AI'en om at <i>generere</i> spørgsmål (f.eks. til et interview eller en analyse). | Fase 3: Forfinelse (Når du skal forberede dig). |
| Fejlanalyse-prompting | At bede AI'en om at <i>finde</i> fejl i en tekst, logik eller kode. | Fase 4: Fejlfinding (Når noget er galt). |
| Fejlhåndtering | At bede AI'en om at <i>finde, forklare og rette</i> en fejl. | Fase 4: Fejlfinding (Når du også vil lære af fejlen). |
| Format-prompting | At tvinge AI'ens output ind i et specifikt format (tabel, e-mail, pitch, FAQ). | Fase 5: Endeligt Output (Når indholdet er klart, men formen mangler). |
| Kritisk tænkning | (Menneskelig strategi) At vurdere, om AI'ens svar er logisk, sandt og brugbart. | Fase 6: Kontinuerligt (Bruges <i>altid</i> i alle faser). |
| Verificering | (Menneskelig strategi) At faktatjekke AI'ens påstande (datoer, love, kilder). | Fase 6: Kontinuerligt (Især vigtigt ved faktabaseret indhold). |



JENSEN HUANG, CEO FOR NVIDIA, SOM I ET INTERVIEW MED TIMES OF INDIA DEN 13. MAJ 2025 SAGDE:

“DU KOMMER IKKE TIL AT MISTE DIT JOB TIL EN AI, MEN TIL EN PERSON, DER BRUGER AI.”

Tre vaner at tage med hjem

01 Anonymisér før indsætning

CPR, navne, policenumre. Erstat med [KUNDE], [POLICE], [BELØB]. Det skal være automatik.

02 Læs altid kritisk

Hallucinationer findes. Tjek tal, datoer, navne, paragraffer mod den ægte vare — hver gang.

03 Iterér — første svar er sjældent bedst

Bed om varianter, kortere versioner, alternative åbninger, kritisk gennemgang. Det er HER det gode kommer.

Tak for i dag

Husk:

AI er ikke svaret på alt — men når det rammer rigtigt, er det en hammer, der virker.

