

# *RPA-Robotic Process Automation introduktion*

En administrativ robot er software, der  
efterligner din administrative arbejdsgang.



Erhvervsakademi og  
Professionshøjskole

# *Agenda*

- Hvad er RPA
  - Fordele
  - Ulemper
- Typer af RPA



# *Hvad er RPA?*

Definition: "Robotic Process Automation (RPA) er software, der kan efterligne menneskelig interaktion med digitale systemer for at automatisere forretningsprocesser.

## **Historie & Oprindelse:**

"RPA blev udviklet i 2000'erne, men konceptet om automatisering går tilbage til 1900'erne.

## **Hvordan virker det:**

- RPA-software 'optager' en brugers handlinger på en computer.
- Handlingerne kan derefter gentages autonomt af RPA-bot uafhængigt.

## **Anvendelsesområder:**

- Typisk brugt til dataindtastning, kundeunderstøttelse, finansielle processer, HR-opgaver og mere.



RPA er et **konfigurerbart softwareværktøj**, der bruger **forretningsregler og sekvenser af handlinger** til **automatisk** at fuldføre processer i et vilkårligt antal **forskellige programmer**, på samme måde som et menneske ville, med hjælp fra mennesker til at lave fejlhåndtering.



# ***Fordele***

## **Fordele:**

- Høj nøjagtighed og konsistens
- Arbejder 24/7 uden pauser
- Hurtig ROI (return of Investment)

## **Forskellen fra traditionel IT-automatisering:**

RPA er mere brugervenlig og kræver minimal kodning. Kan nemt tilpasses og integreres med eksisterende systemer.

Tilgængeligt  
for alle!



# *Ulemper*

- Høje opstartsomkostninger
- Begrænset til strukturerede data
- Kræver vedligeholdelse og overvågning
- Ikke egnet til komplekse opgaver
- Kan være udfordrende at skalere



# Historisk perspektiv

- **Første Industrielle Revolution: Dampmaskinens Æra**
  - **Tidsperiode:** Begyndelsen af 18. århundrede.
  - **Kendetegn:** Brugen af dampmaskiner.
  - **Impact:** Mekanisering af tekstil- og jernindustrien.
  - **Samfundsmæssig Forandring:** Migration fra landet til byerne for arbejde.
- **Anden Industrielle Revolution: Elektricitetens Tidsalder**
  - **Tidsperiode:** Slutningen af 19. århundrede.
  - **Kendetegn:** Fremkomsten af elektricitet.
  - **Impact:** Boom i fremstillings- og produktionslinjer.
  - **Samfundsmæssig Forandring:** Specialisering af arbejde og omkostningsoptimering.
- **Tredje Industrielle Revolution: Informationsalderen**
  - **Tidsperiode:** Omkring 1980'erne.
  - **Kendetegn:** Skift fra analoge til digitale teknologier.
  - **Impact:** Fremmer væksten af computere og internettet.
  - **Samfundsmæssig Forandring:** Globaliseret information og kommunikation.
- **Fjerde Industrielle Revolution: Den Digitale Sammenkobling**
  - **Tidsperiode:** 21. århundrede.
  - **Kendetegn:** Autonom produktion, **kunstig intelligens**, analyser, Internet of Things.
  - **Impact:** Teknologisk sammenkobling og avanceret dataanalyse.
  - **Samfundsmæssig Forandring:** Data bliver en central ressource; dybtgående ændringer i industri og samfund.



# ***Den perfekte storm***

**Hvorfor skal I vide noget om RPA?**

**Den digitale transformation af arbejdspladser er allerede i gang.**

**Verden bliver mere digital – det hele handler om at kunne følge med.**

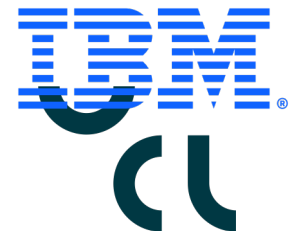
Lige nu ser vi den perfekte storm som er med til at drive en øget digitalisering:

- Øget forventninger fra kunderne
- Avancerede digitale platforme som er til rådighed i virksomhederne
- Intens konkurrence
- Global konkurrence
- Løn inflation
- Mange "nye" digitale virksomheder som udfordre de traditionelle virksomheder



# Top RPA programmer 2026

- iPath Business Automation Platform
- Automation Success Platform
- Blue Prism Intelligent Automation Platform
- AutomationEdge
- Microsoft Power Automate
- IBM Robotic Process Automation
- Appian RPA
- WorkFusion Enterprise
- SAP Build Process Automation



# *Introduktion til Power Automate fra Microsoft*



Cloud flows



Desktop flows



Business process flows

# Cloud flow



Cloud flows

- **Tre Typer af Cloud Flows**

- **Automatiserede Cloud Flows:**

- Udløses af en hændelse (fx modtagelse af en e-mail), egnet til automatiserede notifikationer eller dataindsamling.

- **Manuelle Cloud Flows:**

- Udløses manuelt af brugeren, f.eks. for at oprette en påmindelse i Microsoft Teams.

- **Planlagte Cloud Flows:**

- Kører på forudbestemte tidspunkter, ideel til regelmæssige rapporter eller påmindelser, som timeseddelindsendelser i slutningen af måneden

Brug Cloud Flows til at forbinde og automatisere arbejdsgange mellem forskellige online tjenester.

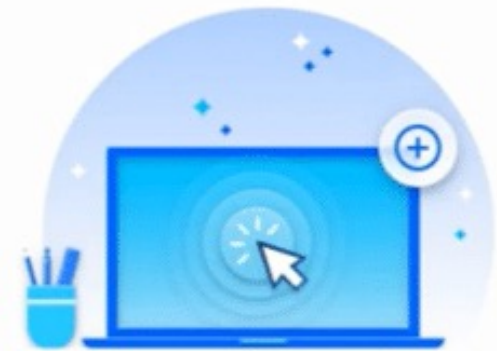


# Desktop flows

Kræver lokal installation på en brugers Windows computer.

## Anvendelse af Desktop Flows

- Automatisering af webformularer:
  - Udfyld formularer automatisk med forudbestemte data.
- Data scraping:
  - Indsamle og udtrække data fra websteder.
- Automatisk login:
  - Logge ind på webapplikationer uden manuel indgriben.
- Filhåndtering:
  - Automatisere kopiering af filer til specifikke destinationsmapper.
- Tekstekstraktion:
  - Uddrage tekst fra PDF'er til databehandling.



Desktop flows

Brug Desktop Flows til at automatisere opgaver i ældre applikationer<sup>1</sup>, applikationer hvor der ikke er API<sup>2</sup> adgang eller hvor det er et krav om overvågning af processerne (human in the loop)

1. En applikation er programmer på computeren f.eks. Google, Excel m.fl. men kan også være selve styresystemet f.eks. Windows

2. API står for Application Programming Interface og i praksis kan man "kalde op" til andre programmer igennem en API og derved få et resultat. Det er en meget standardiseret måde at modtage data fra interne og eksterne systemer.



# *Business process flows*

## Hvad er forretningsprocesflows?

- Det er en online baseret, visuel guide til at hjælpe brugere med at følge bestemte trin i en proces.
- **Hvordan virker det?**
  - Forbundet med en database (kaldet en tabel) i et system kaldet Dataverse.
  - Består af en serie af trin, som brugeren skal gennemføre.

## Brugeroplevelsen

- Viser trin i en proces som en liste eller rækkefølge, som brugeren skal følge.
- Nogle trin kan være markeret som obligatoriske.

## Eksempel på Anvendelse

- Bruges i virksomheders interne apps til at håndtere opgaver som projektstyring eller kundeservice.

## Begrænsninger og Muligheder

- Der er visse begrænsninger i antallet af processer og stadier.
- Kan tilpasses til forskellige forretningsbehov.

