

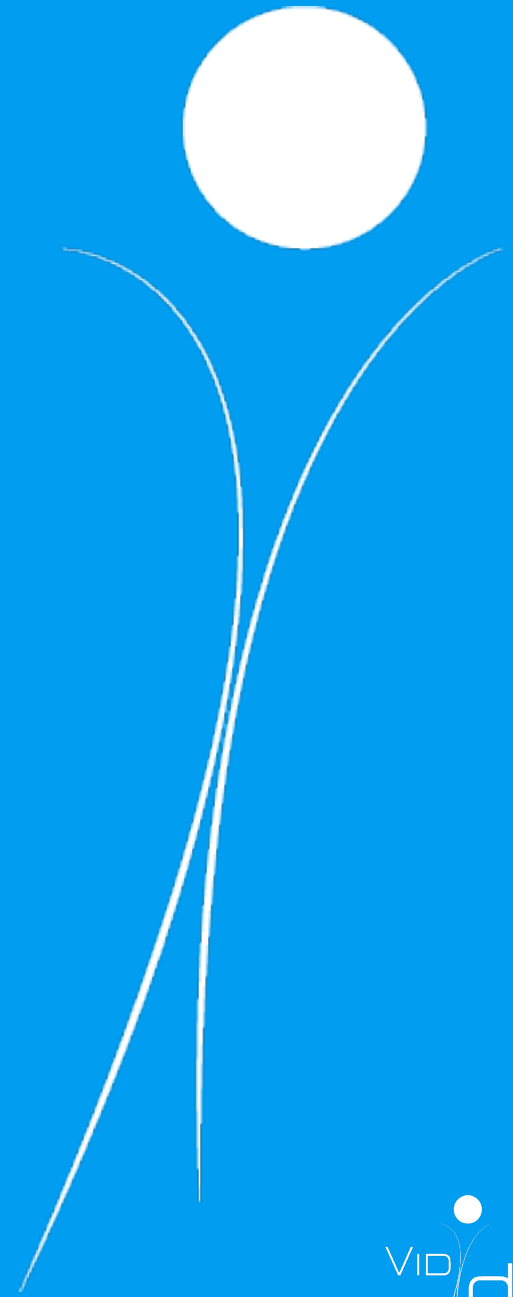
RPA

Robotic Process Automation

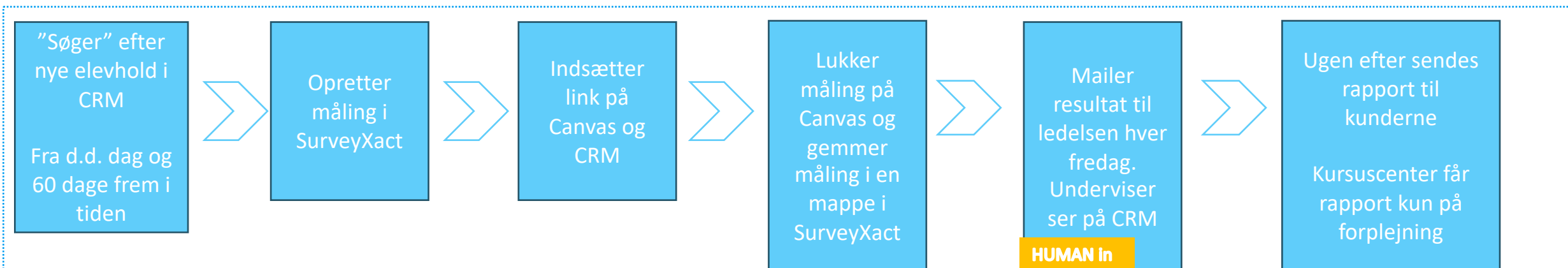


En administrativ robot er software, der efterligner din administrative arbejdsgang.

Vores mission er udvikling
- hvad er din?



Rambøll - elevtilfredsmålinger

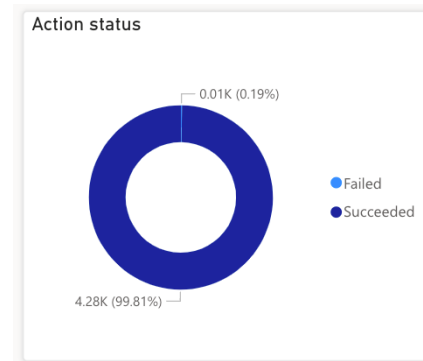


100 % automatiseret via Power Automate Cloud.
Små fejlretninger siden opstart
Drift ca. 8 måneder
Kørsel hver mandag og onsdag kl. 10 ca. 15 min.
INGEN indtastningsfejl
Konstruktion af RPA ca. 30 timer.

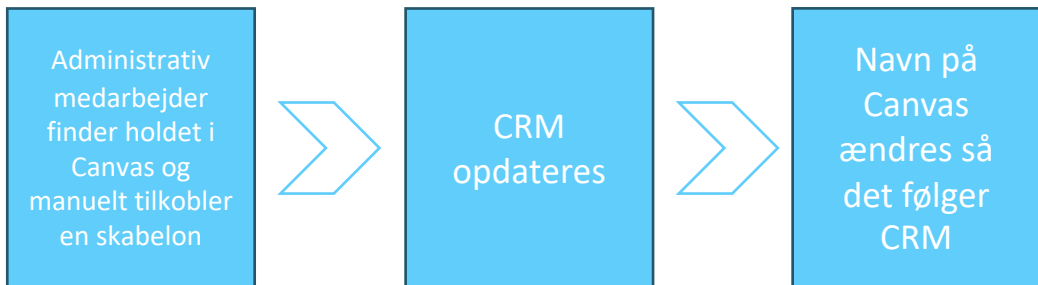
I 2024 er der planlagt 409 hold: besparelsen er mellem 200-250 timer administrativ hvert år.

Median run duration	Average run duration	Action success rate
12.92 mins	12.41 mins	99.81%

HUMAN in the LOOP



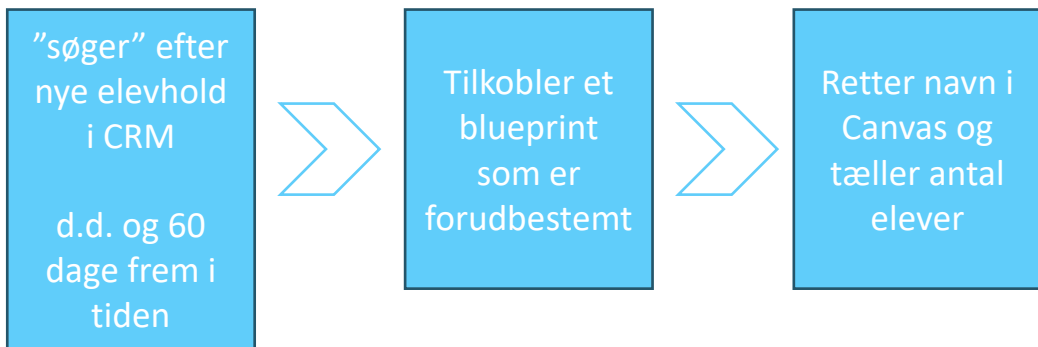
Blueprint (skabeloner) på elevuddannelser



Alt var manuelt udført af én person.
10-15 minutter pr. hold

Udfordring:

Sårbar ved ferie, indtastningsfejl, ad-hoc hold, forkert blueprint lagt på, blueprint lagt for sent på, blueprint lagt for tidligt på m.fl.



Fordelt over 12 robotter som er tilpasset den enkelte kunde
100 % automatiseret via Power Automate Cloud.
Små fejlretninger siden opstart
Drift ca. 6 måneder
Kørsel hver mandag og onsdag kl. 10 ca. 35 sekunder.
INGEN indtastningsfejl
Konstruktion af RPA ca. 50 timer.

I 2024 er der planlagt 409 hold: besparelsen er ca. 70 timer administrativt hvert år.

Median run duration

35.67 sec

Average run duration

44.16 sec

Action success rate

100.00%

Action status



176 (100%)

● Succeeded

Oversigt over kørsler og dokumentation

Status	Navn på flow	ID-Unikt	Internt / eksternt	Handling	Tabeller anvendes	API adgang	Afhængig af andre
OK	001 - Rambøll - Køre hver mandag og onsdag kl 10	1	Internt	Det opretter elevervureringerne i CRM og i Canvas.	Moduler	Canvas, Rambøll	002
OK	002 - Rambøll - Underkonti opdatering hver dag kl 6	2	Internt	Sikre at der kun bliver lavet evalueringer på underkontier i Canvas som har noget med elever at gøre.	Moduler	Canvas	
OK	003 - Rambøll - Luk målinger Kørsel hver halve time	3	Internt	Lukker elevervureringerne på Canvas og flytter til en anden mappe på Rambøll	Moduler	Canvas, Rambøll	001, 002
OK	004 - CRM - automatisering - Køre hver time i hverdagen	4	Internt	Opdatering af navne i Canvas, antal elever, underviser osv.	Moduler	Canvas	
OK	005 - Rambøll - Udsendelse af mail til LIDL- køre hver onsdag kl 9	5	Eksternt	Sender mails til HR i Lidl	Moduler	Canvas, Rambøll	001,002,003
OK	006 - Rambøll - Udsendelse til Salling Group - køre hver onsdag kl 9	6	Eksternt	Sender mail til HR i Salling Group	Moduler	Canvas, Rambøll	001,002,003
OK	007 - Rambøll - COOP, REMA og Lidl - udsendes hver fredag 13:30	7	Internt	Sender mail til koordinator på COOP, REMA, LIDL	Moduler	Canvas, Rambøll	001,002,003
OK	008 - Rambøll - Udsendelse til COOP - køre hver onsdag kl 9	8	Eksternt	Sender mail til HR i COOP	Moduler	Canvas, Rambøll	001,002,003
OK	009 - Rambøll - Koordinator på Ny Mesterlære - udsendes hver onsdag 16:00	9	Internt	Sender mail til koordinator på Ny mesterlære	Moduler	Canvas, Rambøll	001,002,003
OK	010 - Rambøll - Koordinator på Bestseller og Salling Group - udsendes hver fredag	10	Internt	Sender mail til koordinator på Bestseller og Salling Group	Moduler	Canvas, Rambøll	001,002,003
OK	011 - Rambøll - SKOLEHJEM på COOP, Lidl og REMA - udsendes hver fredag 13:30	11	Internt	Sender mail til skolehjem i Grenå	Moduler	Canvas, Rambøll	001,002,003
OK	012 - Rambøll - Alle kunder - udsendes hver fredag 13:30	12	Internt	Sender mail til Ledelsen på alle hold i ugen	Moduler	Canvas, Rambøll	001,002,003
OK	013 - Rambøll - Udsendelse til REMA1000 - køre hver onsdag kl 9	13	Eksternt	Sender mail til HR i REMA1000	Moduler	Canvas, Rambøll	001,002,003
	014 - CRM - Del 1 - Student tabs i CRM (stoppet)	14	Internt	Opdatering af karakterlister	Moduler, StudentTable	Canvas	
OK	015 - CRM - Del 2 - Student ind på CRM. Man og Tors kl 8 (stoppet)	15	Internt	Opdatering af karakterlister på CRM - Kun Salling Group modul 5 og 8	Moduler, StudentTable	Canvas	014
	016 - AMUKvalitet - Overfør svardata til tabs (under udvikling)	16	Internt	Henter data fra en ondrive mappe og opdatere dataen i tabellen. Køre på unikke IDér så ved flere uploads sker der ikke noget.	AMUKvalitet besvarelser AMUKvalitet besvarelser hovedtotaler		
				Henter data fra Canvas og indsætter det på en tabel. retter bagud 100			